



Messaggio Municipale n. 2416
**concernente la richiesta di un credito di Fr. 157'000.-- per l'aggiornamento
informatico alla casa anziani Girasole**

Onorando
Consiglio comunale
6900 Massagno

Gentili signore
Egregi signori Consiglieri comunali,

così come di recente fatto da parte dell'Amministrazione Comunale con il MM 2387 approvato nella seduta del CC del 8 maggio 2017, anche la casa anziani Girasole si trova confrontata con la necessità di aggiornare e potenziare la propria dotazione informatica principalmente al fine di poter affrontare da subito i cambiamenti e l'evoluzione della metodologia di lavoro, prevalentemente in campo sanitario, preparandosi per tempo alle richieste di un sistema sanitario che a breve muterà notevolmente in materia di raccolta, gestione e trasmissione delle informazioni legate al paziente, come qui di seguito vi illustreremo.

Storico e situazione attuale

Dall'apertura della casa, dove ci siamo proposti come la casa meglio dotata a livello di postazioni computer, di rete interna e di software, ad oggi, la situazione legata all'informatica è stata gestita correttamente e ha soddisfatto i bisogni dei vari settori della casa. Nel 2002 le postazioni di lavoro erano già 13 (Personal Computer) con 4 stampanti, il tutto cablato con una rete di cavi predisposta in fase di costruzione. Attualmente abbiamo in dotazione 15 postazioni di lavoro (14 PC ed 1 Portatile), 2 PC dedicati alla gestione tecnica di allarmi, di telefoni e di campanelli di chiamata, con 5 stampanti in funzione.

Questa rete informatica è sempre stata gestita dal Centro elaborazione dati del Comune (CED) e supportata sui server comunali.

La rete come l'accesso ad internet sono anche stati garantiti attraverso il collegamento in fibra ottica con il palazzo municipale dal CED.

Introduzione

L'attuale aggiornamento informatico, che proponiamo, tocca diversi campi: hardware, stampanti, carrelli per portatili, software, rete di connessione Wireless (senza cavo), connessione ad Internet per uso professionale e possibilità d'utilizzo di Internet allargata agli Ospiti e ad altri utenti. Il risultato di questi interventi sarà il miglioramento delle prestazioni lavorative e l'ampliamento delle possibilità di utilizzo.

Per quanto riguarda l'hardware (computer e stampanti) vale quanto già ben descritto dal precedente MM 2387 per l'Amministrazione Comunale, segnatamente che la strumentazione in uso è obsoleta e superata dall'evoluzione tecnologica. Nel Messaggio viene proposta la sostituzione dei PC e del Portatile con strumenti di nuova generazione, con una capacità lavorativa maggiore e con dei software di base aggiornati. Anche il numero di postazioni aumenterà come pure quello delle stampanti in base alle nuove necessità di qualità ed ottimizzazione del lavoro.

In tema di software il passo determinante è introdurre un nuovo apposito applicativo gestionale per case anziani, che chiameremo semplicemente la **cartella sanitaria*** informatizzata, che andrà a sostituire il sistema cartaceo attuale allestito con gli applicativi Word ed Excel.

Va fatta la dovuta premessa che, a differenza dell'Amministrazione Comunale, la casa anziani Girasole non potrà utilizzare l'applicativo GeCoTi ma dovrà orientarsi verso un gestionale specifico per le case anziani dotato in particolare della cartella sanitaria informatizzata.

L'introduzione di questo gestionale, strutturato come una cartella sanitaria, permetterà di allinearsi alle nuove metodologie operative in fase di introduzione o già presenti in alcune case anziani del Cantone Ticino ed in modo significativo nel resto della Svizzera. Con questo applicativo è importante introdurre una nuova modalità di lavoro detta "mobile", di maggiore prossimità al paziente, sia in reparto che in camera, come pure nell'intera casa.

L'introduzione della "mobilità informatica nelle cure" contempla l'adozione di stazioni di lavoro mobili, con PC portatili montati su appositi carrelli che permettono di spostarsi e di adeguarsi in altezza al luogo in cui si opera. Ad esempio dobbiamo immaginare un infermiere con la postazione mobile che segue il medico di camera in camera durante le visite, oppure in sala da pranzo o nei soggiorni comuni mentre vengono dispensate le terapie farmacologiche. La stazione mobile comunque una volta rientrata nel locale infermieri ridiventa una postazione di lavoro "seduta", stile tavolo, per un operatore o per più operatori che si riuniscono attorno.

Grazie all'innovazione tecnologica in atto e con l'introduzione della cartella sanitaria informatizzata, diventa quindi sempre più indispensabile poter accedere ad una rete Wireless che copra tutta la casa, sia per l'accesso ai programmi di gestione che per la connessione professionale ad Internet. Questo garantirà maggiore efficienza e maggiore efficacia nella gestione della cura degli Ospiti. Con questa rete senza filo potremo anche offrire un accesso separato e riservato ad Internet agli Ospiti che ne fanno richiesta per usufruirne attraverso qualsiasi tipo di supporto (smartphone, tablet, notebook, televisore). Questa prestazione è sempre più richiesta dai nostri utenti e dai loro familiari, evidentemente lo sarà ancora maggiormente in futuro. In pratica la casa anziani avrà una rete professionale protetta accessibile solo dagli apparecchi propri, mentre ne gestirà un'altra con accesso separato e dedicato agli ospiti, familiari, medici, ecc., che potranno connettersi ad Internet gratuitamente con i loro supporti.

In questa ottica già bene si inserisce il progetto che la casa Girasole sta condividendo con il Consiglio degli anziani del Cantone Ticino, che ha lo scopo di "aiutare l'anziano a sentirsi parte del mondo esterno, a comunicare con familiari e/o parenti ed amici lontani, anche in un'ottica intergenerazionale". Nella pratica è appena stata creata una postazione Internet attualmente situata in sala animazione, finanziata dal Consiglio degli anziani e dedicata

solamente all'utilizzo degli Ospiti; inoltre la casa Girasole si occupa di aiutare l'utenza nel apprendere un utilizzo facilitato e di propagandarne la disponibilità.

Inoltre gli investimenti che si propongono consentiranno di prepararsi alla rete di scambio informatico di dati sanitari, detta **eHealth***, il cui elemento centrale sarà la **cartella informatizzata del paziente***, che è uno degli obiettivi fissati nella strategia del Consiglio Federale denominata "**Sanità2020**". A seguito dell'entrata in vigore il 15 aprile 2017 della Legge federale sulla cartella informatizzata del paziente (LCIP) e delle disposizioni di esecuzione, a questa rete o "comunità" dovranno aderire entro il 2020 tutti gli ospedali e le cliniche acute, mentre per le case anziani il termine è il 2022.

Oggi è un momento di svolta, un momento si può dire epocale, abbiamo sfruttato al massimo quanto avuto fino ad ora e siamo rimasti giustamente in attesa per monitorare gli sviluppi tecnologici in questo settore e l'elaborazione delle richieste a livello di politica sanitaria federale. Oggi dobbiamo cambiare, le necessità sono chiare e si può proporre questo investimento, pianificando gli interventi che a breve e medio termine garantiranno un'adeguatezza ed una sicurezza alle attività correlate.

Il progetto, concertato con il CED, è stato allestito tenendo conto delle disponibilità tecniche offerte dal nuovo aggiornamento informatico dell'Amministrazione Comunale, in particolare dai server, dalle nostre personali esperienze, di quelle raccolte presso altre strutture analoghe, di studi di analisi sul tema dell'informatica nelle case anziani ticinesi, dei consigli degli addetti ai lavori, dei tecnici e dei fornitori di queste prestazioni.

In base alle nostre valutazioni conclusive la presente richiesta d'investimento si articola nei seguenti capitoli:

1. Computer, licenze e stampanti

Si necessita dell'acquisto di 13 postazioni di lavoro fisse, 8 portatili, 1 tablet e 6 stampanti così localizzate:

	Personal computer, Portatili e Tablet			
	Dotazione attuale	Dismissione	Acquisti	Nuova dotazione
Amministrazione	5	3	3	5
Custode	1	1	1	1
Economia domestica	1	1	1	1
Cucina	1	1	2	2
Animazione	1	1	1	1
Cure	5	5	13	13
Fisioterapia	1	1	1	1
Totale	15	13	22	24

	Stampanti			
	Dotazione attuale	Dismissione	Acquisti	Nuova dotazione
Amministrazione	1	0	0	1
Custode	1	0	0	1
Economia domestica	0	0	0	0
Cucina	0	0	0	0
Animazione	1	1	1	1
Cure	2	2	5	5
Fisioterapia	0	0	0	0
Totale	5	3	6	8

L'aumento importante delle postazioni é nel settore delle cure dove, abbandonando il metodo attuale, si deve prevedere che più operatori contemporaneamente in ogni reparto possano accedere ad una postazione di lavoro. Mentre per il settore cucina, oltre al PC dell'ufficio del Capo cucina, verrà inserito un tablet direttamente in cucina per poter visionare i moduli della nuova cartella sanitaria dedicati alle diete e ad altre informazioni riguardanti gli Ospiti.

Tutta la strumentazione sarà equipaggiata con un sistema operativo di ultima generazione (Windows 10 Professional) e di un processore adeguato alle necessità (Intel i5), gli schermi saranno a tecnologia "touchscreen" (schermo tattile, 21,5") e le postazioni fisse "all-in-one" (compatti), ogni postazione verrà dotata di una licenza MS Office Home and Business, la classe energetica di ogni macchina rispetterà l'Ordinanza Municipale sui provvedimenti di risparmio energetico (Ris. Mun. 745 del 08.09.2008).

Come concordato con la Direzione delle Scuole Elementari di Massagno le macchine dismesse verranno riutilizzate a scopo didattico nella loro aula d'informatica.

Il preventivo di spesa totale per la dotazione sopra esposta è di fr. 40'000.-- IVA inclusa.

2. Applicativo (software) per la gestione della cartella sanitaria informatizzata

Negli ultimi anni stiamo assistendo ad un cambiamento epocale all'intero di ospedali, cliniche, istituti di cura, studi medici e case anziani con l'adozione di nuove metodologie di lavoro. In particolare alcuni si sono dotati di una cartella sanitaria informatizzata che permette di rafforzare la qualità delle cure mediche, di migliorare i processi terapeutici, di accrescere la sicurezza dei pazienti e l'efficienza del sistema sanitario.

L'applicativo dovrà essere connesso online con il "Compedium dei medicinali digitale svizzero", interagendo con la cartella sanitaria e aggiornando i dati dei vari medicinali, valutando le interazioni tra i principi attivi e fornendo diversi altri servizi.

La digitalizzazione del lavoro diventa un elemento indispensabile del processo evolutivo nel settore delle cure e non solo. Uno strumento come la cartella sanitaria permette la gestione informatizzata di tutti i processi di cura ed é connessa in modo dinamico e interattivo con gli altri servizi della casa anziani inerenti la vita quotidiana del paziente.

L'Ufficio del Medico cantonale, autorità preposta ad emanare le direttive inerenti l'attività sanitaria e a verificare il rispetto dei requisiti di qualità, promuove e si attende l'implementazione di questi software a breve.

Sul mercato in Svizzera interna ci sono diversi prodotti, nel contempo anche in Ticino sono presenti alcuni interessanti prodotti, figli di iniziative imprenditoriali locali. Ad ogni modo l'applicativo deve essere svizzero o meglio elaborato per le attuali necessità e per le future richieste a livello federale, capace di interagire con tutti gli altri sistemi o comunità presenti in Svizzera.

I costi variano in particolare sulla base dei posti letto considerati e per la casa anziani Girasole, che dispone di 66 posti letto, si profila un preventivo di spesa di fr. 55'000.—IVA inclusa.

3. Carrelli per computer per il personale sanitario

Le nuove modalità operative, già visibili negli ospedali ticinesi ed in alcune case anziani, prevedono la mobilità e flessibilità degli operatori sanitari e la prossimità al paziente.

Per rendere possibile tutto questo è indispensabile operare con l'ausilio di carrelli per computer appositamente ideati a questo scopo.

La durata di vita dei carrelli, dichiarata dal costruttore, è molto superiore a quella dei computer, per questa ragione il costo dei carrelli viene ampiamente ammortizzato da un utilizzo prolungato nel tempo.

Il preventivo di spesa totale per l'acquisto di 8 carrelli per computer è di fr. 20'000.—IVA inclusa.

4. Rete Wireless per applicativi e per Internet in modalità WI-FI

La casa anziani Girasole è allacciata tramite fibra ottica alla rete informatica del Comune e internamente le postazioni attuali di lavoro vengono raggiunte da cavi. Per consentire la connessione anche ai nuovi PC portatili si necessita di installare una rete accessibile in modalità Wireless.

Di fatto si tratta di procedere all'installazione di un numero adeguato di antenne Wi-Fi distribuite su tutti i piani della casa (piano seminterrato, piano terra, primo piano, secondo piano, terzo piano, quarto piano e piano tetto). La rete così distribuita consentirà a tutti i PC di lavorare sugli applicativi professionale e nel contempo anche l'accesso ad Internet sarà disponibile. Un altro accesso ad Internet Wi-Fi sarà aperto su di un canale differente per un utilizzo esclusivo da parte di Ospiti, parenti, medici, collaboratori, ecc.

Il segnale della rete Wi-Fi verrà garantito anche all'esterno della struttura, nello specifico zona giardino/fontana, ma sempre in modalità protetta e a disposizione unicamente degli utenti autorizzati.

Il preventivo di spesa totale dell'opera é di fr. 42'000.—IVA inclusa, così suddiviso:

- Fornitura hardware, software, montaggio e programmazione fr. 21'000.—
- Opera d'installazione (cablaggi, forature, raccordi) fr. 16'000.—
- Apertura e chiusura colonne tecniche, ripristino finiture e imprevisti fr. 5'000.—

L'accesso alla rete Internet, come già avviene ora, passerà attraverso il filtro definito dal CED che riduce le probabilità di un utilizzo improprio di siti internet non autorizzati e non connessi all'attività professionale.

Tempi tecnici permettendo si vorrebbe disporre almeno del software "cartella sanitaria" funzionante su alcune nuove postazioni di lavoro per la fine del corrente anno. Questo permetterebbe di poter iniziare al più presto la relativa formazione d'utilizzo al personale, la configurazione di alcuni protocolli secondo le nostre esigenze e di caricare i dati necessari degli Ospiti. Per opportunità si auspica di poter iniziare ad usufruire del software

da gennaio 2018, essendo anche previsto un periodo di utilizzo parallelo tra il vecchio sistema cartaceo e quello nuovo informatizzato di circa 6 mesi.

L'investimento è stato preannunciato alle autorità cantonali competenti per ottenere un sussidio all'investimento. Sappiamo che questo l'intervento è sussidiabile, mentre non è ancora conosciuta la percentuale di partecipazione calcolata sul preventivo da parte del Cantone, di regola dal 30% al 50% (quest'ultima è quella applicata per gli ultimi due investimenti).

Nel Piano finanziario 2017-2020 non è stato previsto espressamente questo investimento. Si dovrà quindi inserire il presente investimento nel capitolo 506 "Mobili, Macchine, Veicoli, ecc." con la voce "Rinnovo Hardware e software CA Girasole" in ragione di fr. 157'000.--. Si conferma comunque da parte dei Servizi finanziari comunali la sostenibilità economica per questo investimento, anche se non previsto nel Piano finanziario, sia a livello di liquidità che di ammortamenti annuali.

Sottoponiamo la domanda per un credito totale di fr. 157'000.--, come da preventivo descritto, che consentirà al Municipio di procedere secondo le normative in vigore a concretizzare l'opera descritta, rispondendo ai requisiti richiesti ed al miglior prezzo.

Siamo a disposizione per ogni altra informazione che occorresse e vi invitiamo a voler

r i s o l v e r e :

- 1) È accordato un credito lordo di fr. 40'000.-- per l'acquisto di computer, licenze e stampanti per la casa anziani Girasole;
- 2) È accordato un credito lordo di fr. 55'000.-- per l'acquisto e la messa in funzione di una cartella sanitaria informatizzata;
- 3) È accordato un credito lordo di fr. 20'000.-- per l'acquisto di carrelli per computer;
- 4) È accordato un credito lordo di fr. 42'000.— per la messa in funzione di una rete Wireless per gli applicativi professionali e per la connessione ad Internet;
- 5) I crediti sono da iscrivere al conto investimenti;
- 6) Ammortamento a norma di LOC, scadenza 31.12.2018. La partecipazione del Cantone è da dedurre a consuntivo.

Con ossequi.

PER IL MUNICIPIO

Il Sindaco:

Il Segretario:

Arch. Giovanni Bruschetti

Marco Poretti

Cartella sanitaria:

è un applicativo progettato per consentire la gestione informatizzata di tutti i processi di cura (prescrizione-erogazione-controllo) ed anche di altri servizi collegati che si svolgono in casa anziani. Tutte le informazioni del paziente, le prestazioni erogate, le attività svolte, ecc. vengono inserite nel programma ed elaborate, in particolare il cuore dello strumento sarà:

- Gestione anagrafica pazienti e altri contatti
- Inserimento ed archiviazione di decorsi medici ed infermieristici
- Assegnazione e modifica di camera e/o letto
- Gestione prescrizioni di terapie, rilevamento parametri vitali ed esecuzione esami somatici
- Gestione della preparazione dei farmaci da somministrare
- Monitoraggio dello stato del fabbisogno di assistenza e relativi output ai fini assicurativi, per ulteriori richieste di prestazioni e di informazioni per le varie fatturazioni.

Il software deve essere in grado di tenere traccia di tutte le attività svolte dagli operatori. In qualsiasi momento deve essere possibile verificare l'autore di una somministrazione o di un trattamento. Tutta la documentazione riguardante il paziente deve essere gestita in maniera automatizzata.

eHealth

Per eHealth (servizi sanitari elettronici) s'intende l'impiego integrato di tecnologie d'informazione e di comunicazione per la creazione, il sostegno e la messa in rete di tutti i processi e le persone all'interno del sistema sanitario: pazienti, medici, assicurazioni, laboratori, istituti di radiologia, farmacie, ospedali, spitex come pure personale curante e ospiti degli istituti. Gli obiettivi di eHealth, definiti nella Strategia nazionale approvata nel 2007 dal Consiglio federale, sono una maggiore efficienza, qualità, sicurezza ed economicità mediante una migliore coordinazione degli svolgimenti e degli attori.

Cartella informatizzata del paziente

abbreviazione CIP, è una raccolta di documenti personali sulla salute del paziente, memorizzata su di una tessera personale. Se i professionisti della salute accedono facilmente ad essi tramite la CIP, possono ottenere rapidamente informazioni importanti. Ciò permette di accrescere la sicurezza di una diagnosi e di una terapia corrette e di ridurre il rischio di prendere decisioni sbagliate pericolose. Con la CIP, la popolazione partecipa in modo più attivo al processo terapeutico.

“Sanità2020”

Obiettivo 3.2: Rafforzare l'impiego di eHealth.

Gli strumenti eHealth contribuiscono a migliorare la qualità dell'assistenza e la sicurezza dei pazienti, consentendo ai medici curanti di accedere, in qualsiasi momento e luogo, ai dati e ai documenti importanti dei pazienti. In tal modo, eHealth contribuisce a garantire maggiore efficienza e a evitare doppioni nella diagnostica. Nell'ambito della sua attuazione, occorre attribuire un'importanza prioritaria alla protezione dei dati personali. Inoltre, eHealth consente di rafforzare il coordinamento tra gli attori coinvolti nei processi di trattamento, a vantaggio dei pazienti, specialmente di quelli affetti da gravose malattie croniche. Sul medio o lungo periodo, i miglioramenti della qualità possono apportare a una riduzione dei costi. eHealth rappresenta uno strumento importante per promuovere le

riforme della politica sanitaria in materia di qualità e di costi. Le principali misure nell'ambito eHealth sono:

- Introduzione e promozione attiva della ricetta medica elettronica, offrendo a medici, farmacisti e ospedali la possibilità di accedere elettronicamente alle informazioni sui medicinali dei pazienti. Riducendo il margine d'errore, si aumenta la sicurezza dei pazienti.
- Introduzione e promozione attiva della cartella del paziente informatizzata, al fine d'incrementare la qualità dell'assistenza e la sicurezza del paziente nonché di sostenere i processi di trattamento e la collaborazione tra i fornitori di prestazioni.
- Sostegno digitale dei processi di trattamento, come i processi di dimissione dall'ospedale o i processi d'assistenza integrata secondo un piano di trattamento che prevede l'uso della cartella del paziente informatizzata quale base di dati.

Girasole/PBP