



MUNICIPIO di MASSAGNO

Risposta del Municipio

all'interrogazione

presentata dal Consigliere comunale Philippe Bouvet, conformemente all'art. 31 RC, concernente una sistematica revisione del sito web del Comune

Ris. Mun. 17.12.2012

Massagno, 20 dicembre 2012 DF

Presentiamo puntuale risposta all'interrogazione, rispondendo ai quesiti posti con la medesima.

L'interrogante si richiama a precedenti richieste venute in sede di Consiglio comune e ad un recente articolo apparso sul Giornale del Popolo, per chiedere quando si procederà alla revisione del sito internet del Comune ed a chi sarà affidata, se verrà coinvolto il Consiglio comunale, come viene prevista la manutenzione, conoscere i costi di tale operazione ed informare la popolazione circa l'avvenuto rinnovo ed aggiornamento.

Premettiamo che l'argomento è d'attualità anche per il Municipio, infatti alla pag. 16 del M.M. preventivo 2013 viene indicato:

- *Anche a seguito delle diverse sollecitazioni al proposito, si coglie l'occasione per informare il Legislativo che nel corso del 2013 il sito internet del Comune, a suo tempo uno dei primi apparsi sulla scena cantonale, sarà oggetto di una profonda revisione, al fine di nuovamente determinargli quell'attrattività che tutti auspichiamo.*

Pure la pubblicazione InfoMassagno sarà di nuovo redatta con maggiore frequenza una migliore informazione alla cittadinanza.

Allo stesso tempo, e facendo particolare affidamento sulle nuove forze ora presenti nell'amministrazione comunale, saranno riviste ed ottimizzate le strategie di informazione del Comune che, confrontato con esigenze mediatiche sempre più importanti, necessita di un'immagine attuale ed attrattiva. -

L'interpellanza è stata sottoposta al Centro elaborazione dati comunale che a suo tempo si è occupato di realizzare il sito e che pure provvede alla manutenzione e ad aggiornamenti.

Facciamo altresì rilevare come gli aggiornamenti siano giornalmente eseguiti dalla Cancelleria comunale e da ogni altro servizio per quanto riguarda le pubblicazioni che lo concernono.

La pubblicazione sul Giornale del Popolo del 18 ottobre u.s., inserisce il sito web di Massagno nella categoria Flop, perché *"un restyling renderebbe la navigazione più semplice. C'è tantissimo, ma tutto un po' disordinato"*.

Per una valutazione dei giudizi espressi dal GdP sono stati visitati alcuni dei siti oggetto del servizio e paiono evidenti delle singolarità nella valutazione del recensore.

Per esempio:

- il Comune di B "molto bello e molto completo... può far concorrenza a quello di Lugano" ha nella sezione albo ancora i concorsi per assunzione di personale scaduti in ottobre 2011 (non 2012, proprio 2011) e non uno solo. Pure avvisi di incanto scaduti in giugno 2012 e via enumerando;
- per contro il Comune C è approvato ma con riserva perché in "notizie" ha ancora l'Allocuzione del 1° Agosto;

- il Comune A è giudicato "... contiene tutto quello che deve contenere. Funzionale" ma è messo stranamente tra i flop;
- il Comune M è un top "... semplicissimo da usare" ma non ha formulari compilabili on-line;
- il comune di PC "promosso a pieni voti...". Ma aprendo la sezione Atti pubblici ci sono 21 Regolamenti tutti con data 24.05.12 che probabilmente è la data di inserimento nel sito.

Non continuiamo l'elencazione, ma abbiamo riscontrato incongruenze di questo tipo a iosa e fanno pensare alla poca scientificità dell'indagine, che sembra priva di un protocollo di esame per essere piuttosto un insieme di impressioni superficiali e spesso contraddittorie.

Viene comunque condiviso il giudizio poco lusinghiero sull'aspetto del nostro sito che dalla sua impostazione iniziale ha subito numerose modifiche su richieste estemporanee di aggiungere qua e là, che lo hanno portato a presentarsi barocco e ridondante.

Si osserva però che non tutti gli altri siti permettono di compilare on-line i formulari o sono aggiornati nei contenuti come lo è il nostro ed infatti il giudizio dice "... c'è tantissimo".

Dalla panoramica che ci si è fatta sui siti dei comuni segnalati dal GdP non abbiamo trovato un uso esasperante di immagini in movimento o filmati, le pagine sono statiche e molto pulite. Anche il top dei top, Comune di B ha la home page con 5 immagini che si alternano (sempre quelle 5) ma tutte le altre pagine non hanno parti in movimento.

Abbiamo invece trovato molto interessante la possibilità data da alcuni comuni, per la verità non molti, di chiedere diversi documenti on-line, come già anche avviene dal sito Massagno, anche se per ora nessuno permette anche il pagamento on-line.

Alcuni hanno un blog per i cittadini dove il Municipio risponde pubblicamente, molto apprezzato secondo il GdP.

La revisione, ma diremmo meglio il rifacimento del nostro sito, deve passare dalla preventiva determinazione degli obiettivi da raggiungere, seguita dalla forma grafica da dare e su quella base si individuerà la piattaforma di sviluppo, ritenuta la nostra infrastruttura.

Gli obiettivi e quindi le caratteristiche funzionali per raggiungerli, sono da definire in modo preciso e dopo la necessaria riflessione per avere un progetto stabile e orientato al futuro. Per esempio si potrebbe prevedere che anche l'amministrazione comunale possa proporre un sito web 2.0, che fa uso di tecnologie e funzionalità di interazione dinamiche tra sito e utente, il quale interagisce facendo richieste ed ottenendo risposte direttamente sul e dal sito stesso.

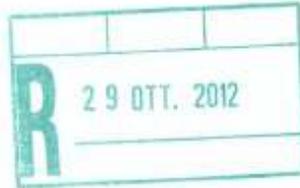
Al riguardo occorre in ogni modo rendersi conto che la riservatezza di molti dei dati contenuti negli archivi del Comune richiedono mezzi sicuri di interazione e l'identità elettronica (firma digitale) sarà una necessità e andrà affrontata.

Anche la grafica, altro aspetto che viene spesso rilevato e che dovrà essere ristudiata per seguire l'impostazione che sembra comune ai siti più apprezzati, dovrà presentarsi semplice, leggera e pulita.

Dopo queste premesse, rispondiamo nel merito dei punti dell'interrogazione:

- I. il termine della fine 2012 non è realistico. Si può snellire l'attuale togliendo orpelli, link e icone non essenziali per renderlo meno barocco in tempi brevi, ma il rifacimento potrà avvenire nel corso del 2013, ritenuto che si inizi all'esordio del prossimo anno.
- II. Il nuovo sito potrà essere sviluppato all'interno dell'amministrazione comunale, con le necessarie consulenze esterne.
- III. Non abbiamo trovato un sito del Consiglio comunale di Lugano ma solo una sezione all'interno di lugano.ch, come da noi ed in altri siti comunali. Non sono pertanto individuate le comunicazioni alle quali si riferisce l'interrogante.
Se si riferisce ai rapporti commissionali, ricordiamo come la Sezione Enti Locali nel 2012, a richiesta venuta dal Consiglio comunale, abbia risposto come sia vietata dalla LOC la loro

BOUVET Philippe
Via Guisan 25
6900 Massagno



All'attenzione del
Municipio di Massagno
Cancelleria Comunale
6900 Massagno

Massagno, 27 ottobre 2012

INTERROGAZIONE

Sul Giornale del Popolo di giovedì 18 ottobre compare un articolo dal titolo "Il web: per molti ma non per tutti", che è parte di una mini-inchiesta del quotidiano ticinese sui siti web dei comuni del nostro Cantone. Come era purtroppo prevedibile. L'articolo summenzionato inserisce il sito web di Massagno nella categoria Flop, motivando tale bocciatura così "un restyling renderebbe la navigazione più semplice. C'è tantissimo, ma tutto un po' disordinato".

Durante la scorsa legislatura ed anche recentemente, consiglieri comunali appartenenti a diverse forze politiche hanno più volte fatto osservare in sede di Preventivo o Consuntivo le carenze del sito web comunale, sollecitando il Municipio a intervenire sui contenuti (ad esempio caricando oltre ai messaggi municipali, anche i rapporti commissionali, le interrogazioni e le mozioni del Consiglio Comunale) che sulla struttura navigazionale del sito stesso.

Non vedendo tuttora alcuna modifica rilevante del sito www.massagno.ch, il sottoscritto consigliere comunale, ai sensi degli articoli 65 LOC, 40 cpv g RALOC e 31 del Regolamento Comunale, presenta la seguente interrogazione al Lodevole Municipio:

1. Quando è prevista una sistematica revisione del sito web www.massagno.ch? Ritiene il Lodevole Municipio realistico immaginare la fine 2012 termine per realizzare questo intervento?
2. A chi Intende il Lodevole Municipio affidare il compito di effettuare la revisione del sito web?
3. Ritiene il Lodevole Municipio utile coinvolgere in qualche modo il consiglio comunale nel progetto di revisione del sito in modo tale che le esigenze di comunicazione del legislativo verso la popolazione siano adeguatamente tenute in conto (ad esempio il consiglio comunale di Lugano dispone di un sito web specifico)?
4. Una volta ridisegnato il sito web, intende il Lodevole Municipio affidare la manutenzione del sito ad una società terza oppure incaricare un funzionario dell'amministrazione comunale?

5. A quanto vengono stimati i costi di un simile rinnovo ed di un aggiornamento sufficientemente costante?
6. Intende il Lodevole Municipio una volta rinnovato ed aggiornato il sito comunicarlo adeguatamente al pubblico a salvaguardia dell' "immagine on-line" del comune?

Con i migliori saluti

Philippe Bouvet,
Consigliere Comunale
Lega dei Ticinesi, Sezione di Massagno

