



Casella Postale 123  
Via Giuseppe Motta 53  
6908 Massagno  
T. +41 91 960 35 12  
ufficio.comunicazione@massagno.ch  
www.massagno.ch

Massagno, 11 marzo 2020

## Comunicato stampa

### **Amministrazione e sportelli pubblici chiusi al pubblico, Servizi e uffici comunali a completa disposizione via telefono o modulistica prevista.**

A partire da giovedì 12 marzo gli sportelli comunali saranno chiusi al pubblico, con i Servizi e uffici a completa disposizione della popolazione, tramite contatto telefonico e la modulistica on-line.

In riferimento all'attuale situazione legata alla diffusione del virus COVID19 (Coronavirus), il Municipio di Massagno invierà una comunicazione a tutti i fuochi concernente alcune nuove misure adottate dall'Amministrazione comunale, valide con effetto immediato e fino a nuovo avviso.

Al fine di garantire adeguata protezione e prevenzione alla popolazione, all'utenza e al personale amministrativo, il Municipio ha deciso di modificare la disponibilità dell'Amministrazione comunale e la sua adottando alcune misure che prevedono, in particolare, la chiusura degli sportelli comunali, che saranno accessibili solo previo appuntamento telefonico. Le consulenze agli sportelli saranno valutate dai Servizi stessi ed evase secondo reale necessità.

La popolazione è così invitata a privilegiare il contatto telefonico o utilizzare la modulistica e i servizi previsti dallo sportello online [www.massagno.ch](http://www.massagno.ch). Alla popolazione è garantita la totalità dei Servizi comunali e conseguente consulenza che rimangono confermati e invariati.

Il testo della comunicazione ai cittadini è consultabile sul sito del comune di Massagno.

Ricordiamo infine che il divieto per manifestazioni e assembramenti, come pure l'accesso alla Casa anziani, è confermato ed è allineato alle direttive e raccomandazioni del Consiglio di Stato.

La chiusura delle scuole è di competenza cantonale, fino a tale decisione la Direzione garantisce il rispetto delle regole in vigore sensibilizzando famiglie e bambini.

L'Esecutivo, a dipendenza dell'evoluzione della situazione, si riserva già sin d'ora di istituire nuove misure a protezione della popolazione, in linea con le direttive federali e cantonali, ma sempre garantendo adeguati servizi alla cittadinanza, in un contesto di sicurezza e responsabilità civile che deve essere salvaguardato.

Si invita la popolazione a seguire i canali informativi ufficiali del Comune e in particolare il sito internet [www.massagno.ch](http://www.massagno.ch) e la pagina twitter @infomassagno.