



Casella Postale 123
Via Giuseppe Motta 53
6908 Massagno
T. +41 91 960 35 12
ufficio.comunicazione@massagno.ch
www.massagno.ch

Massagno, 20 ottobre 2020

Comunicato stampa

Amministrazione comunale chiusa al pubblico

A partire da mercoledì 21 ottobre gli sportelli comunali saranno chiusi al pubblico e accessibili solo su appuntamento. Si invita a privilegiare il contatto telefonico e la modulistica on-line.

In riferimento all'attuale situazione legata alla diffusione del Covid-19 e al fine di garantire adeguata protezione e prevenzione alla popolazione, all'utenza e al personale amministrativo, il Municipio di Massagno - nella sua seduta di lunedì 19 ottobre - ha deciso di non permettere più l'accesso agli sportelli, se non su appuntamento. Le consulenze agli sportelli saranno valutate dai Servizi stessi ed evase secondo necessità e in modo da evitare inutili code o attese che coinvolgano più persone nello stesso luogo. La popolazione è invitata a privilegiare il contatto telefonico/e-mail tramite centralino (091 960 35 35, comune@massagno.ch), o contatto diretto con i vari servizi indicati sul sito del Comune, nonché a utilizzare la modulistica e i servizi previsti nello sportello online (www.massagno.ch), analogamente a quanto già previsto negli scorsi mesi di marzo, aprile e maggio.

Servizi sociali comunali

Per quanto riguarda lo sportello dei servizi sociali, particolarmente attivo in questo periodo, segnaliamo la modifica di alcune procedure: i giustificativi per la richiesta di rimborsi da parte delle Prestazioni complementari (PC), devono essere lasciati nella buca lettere esterna (non vengono effettuate le fotocopie); le richieste di rinnovo delle prestazioni assistenziali devono essere lasciate nella buca lettere esterna (il formulario dev'essere compilato in ogni suo punto e firmato, allegando tutti i documenti richiesti; le pratiche incomplete saranno ritornate all/la richiedente).

L'Esecutivo, a dipendenza dell'evoluzione della situazione potrà istituire nuove misure a protezione della popolazione, in linea con le direttive federali e cantonali, ma sempre garantendo adeguati servizi alla cittadinanza. Si ricorda come all'interno di tutti gli stabili comunali l'obbligo di indossare la mascherina è in vigore dalla scorsa primavera.

Si invita la popolazione a seguire i canali informativi ufficiali del Comune e in particolare il sito internet www.massagno.ch, la pagina twitter [@infomassagno](https://twitter.com/infomassagno), oppure QR-code.

