



Sono parecchie le persone che trascorrono più o meno regolarmente il loro tempo libero giocando alle lotterie, alla roulette, alle macchinette mangiasoldi scommettendo o dedicandosi ad altri giochi d'azzardo. Per alcuni, però, il passatempo può trasformarsi in una trappola da cui non riescono più a uscire e che li porta a indebitarsi. Per nascondere la realtà mentono a se stessi e agli altri e, in questo modo, si isolano sempre più.

Quante sono in Svizzera le persone che si dedicano ai giochi d'azzardo e quante hanno instaurato una dipendenza? Quali giochi sono vietati e quali permessi, e in quali situazioni? Che cosa s'intende per dipendenza dal gioco d'azzardo? Come si riconosce per tempo una dipendenza? Che cosa può fare la prevenzione? A chi possono rivolgersi le persone in difficoltà?

## In-dipendenze 2010



# Dipendenza dal gioco d'azzardo

## Il gioco d'azzardo: alla ricerca del denaro facile

Il gioco è un'esperienza fondamentale nello sviluppo dell'individuo. Giocando, i bambini sviluppano capacità e competenze importanti. I giochi di fortuna, il più antico dei quali è il gioco dei dadi, vantano una tradizione millenaria. Agli antichi Romani, per esempio, piaceva molto scommettere sulle corse con le bighe. Oggi come un tempo, i giochi d'azzardo e l'uso che se ne fa variano da una cultura all'altra.

È considerato d'azzardo qualsiasi gioco il cui esito dipenda prevalentemente dal caso e al quale si partecipi impiegando un valore patrimoniale, generalmente denaro, e la cui vincita consista pure in un valore patrimoniale. Rientrano nei giochi d'azzardo i tavoli da gioco nelle case da gioco (per esempio la roulette, il blackjack, il poker), gli apparecchi automatici da gioco – le cosiddette «slot machines» o macchinette mangiasoldi – nonché le lotterie

e le scommesse (il lotto a numeri, i gratta e vinci, lo sport-toto ecc.). Alcuni di questi giochi sono puramente di fortuna, altri, per esempio determinate forme di poker, richiedono, oltre alla fortuna, anche capacità strategiche e destrezza. Anche nelle scommesse e nei giochi di speculazione la fortuna non è l'unica componente determinante per vincere.

Chi propone i giochi d'azzardo predispone tutto il contesto in maniera tale da promuovere il gioco e aumentare il proprio fatturato. Da alcune ricerche risulta che le caratteristiche dei giochi possono influenzare l'instaurarsi di un comportamento di gioco problematico: lo svolgimento rapido del gioco, le «quasi vincite» e le puntate dissimulate grazie all'uso di gettoni o di punti bonus fanno sì che per parecchie persone sia difficile smettere di giocare per tempo. Così come nelle sostanze psicoatti-

ve, il potenziale di dipendenza varia secondo il tipo di sostanza; anche con i giochi d'azzardo il rischio d'instaurare una dipendenza deriva dal tipo di gioco. Particolarmente pericolose sono le macchinette mangiasoldi.

Se in passato i giochi d'azzardo venivano proposti solo in determinati luoghi come i bar o i kursaal, oggi sono molto più diffusi, dato che parecchi sono fruibili su internet. Tutti i giochi che presentano le caratteristiche illustrate precedentemente sono oggetto di questa pubblicazione. Ulteriori informazioni su altri giochi online e sui relativi rischi sono illustrate nel foglio informativo «Ciberdipendenza».



## Basi legali

La legislazione in materia di giochi d'azzardo e lotterie compete alla Confederazione. La legge sulle lotterie disciplina le scommesse e le lotterie, mentre la legge sulle case da gioco regola le offerte e la gestione nei casinò dei giochi d'azzardo con possibilità di vincita in denaro. L'applicazione della legge sulle lotterie compete ai cantoni.

**Case da gioco:** le case da gioco sono state proibite in Svizzera per 100 anni. Dato che l'applicazione di questo divieto poneva non pochi problemi, esso è stato stralciato dalla Costituzione federale nel 1993 in seguito a una votazione popolare. Nel 2000 è entrata in vigore la nuova legge sulle case da gioco, in cui si distingue tra gran casinò (concessione A) e kursaal (concessione B). Le case da gioco con la concessione A possono disporre di un numero illimitato di giochi da tavolo e di apparecchi automatici per i giochi d'azzardo. La legge non limita l'ammon-

tare massimo delle puntate. Le case da gioco con concessione B, invece, possono offrire solo tre diversi tipi di giochi da tavolo (per esempio la roulette, il blackjack e il poker) e al massimo 150 apparecchi automatici per i giochi d'azzardo. Queste case da gioco devono inoltre rispettare i limiti delle puntate e delle vincite e non possono collegare la propria casa da gioco con altre tramite sistemi di jackpot.

Dal 1° aprile 2005, solo le case da gioco titolari di una concessione possono mettere a disposizione del pubblico apparecchi automatici per i giochi d'azzardo. Al di fuori dei casinò e dei kursaal sono autorizzati unicamente gli apparecchi automatici per i giochi di destrezza, sempre che ciò sia permesso dalla legislazione cantonale.

**Lotterie e scommesse:** la legge sulle lotterie risale al 1923 e impone ai cantoni di autorizza-

re unicamente le lotterie organizzate a scopo benefico o di pubblica utilità. Per parecchi anni i cantoni hanno deciso autonomamente se autorizzare le lotterie e come destinarne gli utili, ma dal 2005 collaborano tra loro nel vigilare sulle lotterie e sulle scommesse intercantionali o nazionali. A livello intercantionale o nazionale, le lotterie possono essere organizzate solo tramite le due società di lotteria svizzere (Swisslos e Loterie Romande). Dal canto loro, le autorità cantonali competenti possono autorizzare le lotterie su scala più ridotta (tombole, Bingo ecc.). Le scommesse sono permesse se non sono organizzate a titolo professionale, in altre parole se gli importi puntati vengono versati integralmente (per esempio in caso di scommesse tra colleghi di lavoro).

**Giochi d'azzardo su internet:** sui siti internet svizzeri i giochi d'azzardo, ai sensi della legge sulle case di gioco, sono tuttora vietati. È co-

## Il gioco d'azzardo in Svizzera

In Svizzera vi è una grande offerta di giochi d'azzardo. I casinò con concessione A sono sette, quelli con concessione B dodici. Nel 2008, il prodotto lordo dei casinò svizzeri ammontava a 992 milioni di franchi. I 3743 apparecchi automatici per i giochi d'azzardo attualmente in funzione hanno fruttato altri 796 milioni di franchi, i giochi da tavolo 196 milioni di franchi, mentre le lotterie e le scommesse altri 911 milioni di franchi.

Se nel 2008 i casinò hanno versato 517 milioni di franchi a favore dell'AVS e dei cantoni di sede quale tassa sulle case da gioco, gli utili di Swisslos e della Loterie Romande versati ai cantoni per scopi sociali, culturali e sportivi ammontavano a 535 milioni di franchi.

Ai benefici economici dei giochi d'azzardo fanno da contrappunto i costi sociali dovuti ai comportamenti di gioco problematici o patologici. Si stima che tali costi, riferiti ai giochi d'azzardo nei casinò, ammontino a circa 70 milioni di franchi annui (Künzi et al. 2009).

In questa cifra rientrano, ad esempio, i costi dovuti alle mancate prestazioni lavorative, alle spese di cura e alle procedure giudiziarie per i reati commessi per finanziare il gioco e le procedure di divorzio. Le persone colpite dal problema devono inoltre confrontarsi con gli effetti negativi del loro gioco problematico o patologico, quali l'indebitamento, la perdita di valori patrimoniali e il peggioramento della loro qualità di vita. Per il momento non esistono stime sui costi provocati dai giochi d'azzardo al di fuori dei casinò.

Il 60 per cento circa della popolazione sopra i 15 anni ha già giocato a un gioco d'azzardo almeno una volta nella vita (ISPA, sulla base dell'Indagine sulla salute in Svizzera del 2007). I giochi d'azzardo più diffusi in Svizzera sono le lotterie e le scommesse. Per il momento, i giochi d'azzardo su internet figurano tra i giochi meno utilizzati. Tenendo conto della crescente offerta, però, in futuro questo scenario potrebbe cambiare.

Da uno studio risulta che nel 2005, in Svizzera, lo 0,8 per cento circa della popolazione adulta presentava un comportamento di gioco a rischio («giocatori problematici») e che un altro 0,5 per cento era dipendente dal gioco («giocatori patologici») (Bondolfi et al. 2008). Queste percentuali equivalgono a circa 80 000 persone. I risultati differiscono da uno studio all'altro a seconda del metodo utilizzato per definire un comportamento di gioco patologico o problematico. Per questo motivo, un altro studio stima a 120 600 le persone che in Svizzera presentano un comportamento di gioco problematico o patologico (Commissione federale della case da gioco, 2009). Nel 70–80 per cento dei casi, le persone con un comportamento di gioco eccessivo sono uomini.

In Svizzera sono oltre 23 000 le persone contro le quali è stata pronunciata una misura di esclusione dal gioco e che, anche a loro tutela, non possono entrare a giocare nei casinò.



munque possibile giocare sui siti esteri. Chi utilizza privatamente le offerte online non è punibile. Viceversa, gli operatori stranieri rischiano di essere perseguiti penalmente se, per esempio, fanno pubblicità mirata in Svizzera per il loro casinò online. Le Camere federali stanno elaborando una legge più liberale concernente i casinò online. Le due società svizzere di lotteria – Swisslos e Loterie Romande – danno la possibilità ai giocatori di partecipare a gran parte dei giochi anche online. In Svizzera, tutte le altre offerte di lotterie e scommesse su internet sono illegali.

Protezione della gioventù: ai giovani sotto i 18 anni è vietato l'accesso ai casinò e ai kursaal. Il limite di 18 anni vale anche per diversi giochi di Swisslos e della Loterie Romande (per esempio per tutti i giochi su internet). Nei tradizionali punti vendita presenti in Ticino e nella Svizzera tedesca, però, anche i bambini e i giovani

possono acquistare i biglietti della lotteria. Swisslos ha comunque adottato diverse misure a tutela dei giovani, per esempio limitandone l'accesso ai giochi le cui vincite soggiacciono all'imposta preventiva. La Loterie Romande vieta la vendita di biglietti della lotteria e di prodotti simili ai bambini e ai giovani di età inferiore ai 16 anni.

Giochi d'azzardo illegali: nonostante i chiari limiti sanciti dalla legge, il gioco illegale resta diffuso. Si pensi ad esempio alle partite a carte o a dadi con puntate in denaro giocate nei retroscala dei locali pubblici o dei club, o ai giri di poker giocati tra amici o nelle varie associazioni.

## Conseguenze di una pratica eccessiva dei giochi d'azzardo

Chi gioca d'azzardo in maniera compulsiva corre parecchi rischi a livello di salute psichica e fisica, nonché sul piano sociale e finanziario.

### Possibili conseguenze psichiche e fisiche:

- disturbi di concentrazione e di rendimento, ansia, insonnia
- depressione, stati di angoscia
- cambiamenti della personalità (per esempio perdita del senso della realtà o dell'interesse per altri temi)
- sviluppo di una dipendenza
- aumento costante del consumo di alcol, tabacco e medicinali con relativo rischio d'instaurare una dipendenza da queste sostanze
- aumento del rischio di suicidio
- inappetenza
- sudorazione eccessiva, tremori, agitazione motoria
- disturbi gastrointestinali
- problemi sessuali

### Possibili conseguenze sociali e finanziarie:

- situazione finanziaria difficile che può degenerare nell'indebitamento
- compiere atti illeciti per procurarsi denaro
- isolamento sociale
- conseguenze negative sul rapporto di coppia, sulla famiglia e sul lavoro

## Gioco patologico e dipendenza

La dipendenza dal gioco d'azzardo non è una dipendenza legata a una sostanza. In altre parole, non vi è consumo di sostanze psicoattive. È il comportamento eccessivo a scatenare nel corpo dei cambiamenti biochimici che influiscono sulla salute psichica e contribuiscono all'instaurarsi di una dipendenza. I meccanismi che portano a una dipendenza dal gioco sono simili a quelli riscontrabili nel caso di consumo di sostanze psicoattive.

Nei sistemi di classificazione delle malattie, il comportamento di gioco patologico (morbo) figura nel capitolo sui disturbi del controllo degli impulsi ed è definito come un comportamento incontrollabile, che consiste nel giocare d'azzardo in modo persistente e ricorrente, che prende il sopravvento sulla condotta di vita del diretto interessato. Rifacendosi ai criteri fissati dal sistema di classificazione ICD-10 (International Classification of Diseases) dell'Organizzazione mondiale della sanità per la dipendenza da sostanze psicoattive, gli specialisti definiscono spesso il gioco patologico come una dipendenza o una dipendenza comportamentale. In base a tali criteri, la dipendenza dal gioco d'azzardo ha le seguenti caratteristiche:

- forte desiderio di giocare
- difficoltà a controllare il gioco
- sintomi da astinenza quando non si può giocare
- bisogno di aumentare costantemente le puntate e i rischi per ottenere gli stessi effetti (instaurarsi di una tolleranza)
- dare precedenza al gioco rispetto ad altre attività e ad altri obblighi
- continuare a giocare nonostante le conseguenze negative



Troverete altro materiale:  
[www.radixsvizzeraitaliana.ch](http://www.radixsvizzeraitaliana.ch) o  
[info@radix-ti.ch](mailto:info@radix-ti.ch)

## Come si riconosce un comportamento di gioco problematico?

Gli indizi che possono aiutare i parenti e gli specialisti a riconoscere un comportamento di gioco problematico sono diversi. La persona in questione potrebbe:

- giocare con maggiore frequenza e più a lungo che in passato e puntare somme di denaro più importanti
- mancare agli appuntamenti e non far fronte ai propri impegni a causa del gioco d'azzardo
- mentire alla famiglia e ad altre persone del proprio ambiente

- giocare per compensare le perdite subite
- reagire in maniera irragionevoli ed aggressiva se qualcuno menziona il gioco, minimizzare il problema
- agitarsi e irritarsi quando prova a giocare di meno o quando non ha più denaro per giocare
- farsi prestare soldi da parenti e amici
- porsi dei limiti per le puntate in denaro che non riesce a rispettare

Questa pubblicazione è stata realizzata in collaborazione con il gruppo «Dipendenza dal gioco d'azzardo» dell'associazione Fachverband Sucht e con il GREA, Groupement Romand d'Etudes des Addictions. Alla pubblicazione hanno inoltre contribuito i collaboratori delle seguenti istituzioni:

- ASK Accademia per il gioco e la comunicazione, Brienz
- Centro di consulenza per la dipendenza dal gioco d'azzardo, cliniche universitarie psichiatriche, Basilea
- Studio medico Andreas Canziani, dr. med. FMH, specializzato in psichiatria e psicoterapia, Zurigo
- MUSUB Centro di consulenza multiculturale di Basilea campagna e città
- escape, Centro per le dipendenze comportamentali, Zurigo
- SOS dipendenza dal gioco d'azzardo, progetto intercantonale sul gioco d'azzardo della Svizzera orientale
- Centro di consulenza sociale, distretto di Lucerna
- STEP OUT, Basilea
- Consulenza sulle dipendenze, distretto di Dietikon

## La prevenzione

Per prevenire o ridurre i problemi legati ai giochi d'azzardo occorre adottare sia misure strutturali che individuali.

Nelle misure strutturali rientra il controllo dell'offerta. Oggigiorno, rispetto agli altri paesi, la Svizzera ha un'altissima densità di casinò. Dal punto di vista della prevenzione è molto importante limitare l'accesso agli apparecchi automatici per i giochi d'azzardo, che sono particolarmente rischiosi. L'aumento costante dei giochi d'azzardo su internet è problematico perché aumenta il numero di persone che vi hanno accesso, in particolare tra i giovani. L'offerta su internet costituisce una nuova sfida per la prevenzione. Occorre dunque trovare e sviluppare soluzioni tecniche che permettano, ad esempio, di bloccare determinati siti. Inoltre occorre convincere i promotori dei giochi d'azzardo dell'importanza delle misure che si potrebbero ad esempio adottare nella creazione dei giochi, anche su internet, per ridurre i rischi di dipendenza.

Un'altra misura importante consiste nel sensibilizzare l'opinione pubblica. I rischi del gioco d'azzardo sono ancora poco conosciuti. Con campagne su larga scala si potrebbe quindi stimolare la discussione tra la popolazione e favorire la comprensione nei confronti delle persone

che presentano un comportamento di gioco problematico. In questo modo, queste ultime farebbero meno fatica a riconoscere i propri problemi e a cercare aiuto.

Come per tutti i problemi di dipendenza, anche nel caso della dipendenza dal gioco d'azzardo è fondamentale applicare per tempo le misure preventive. Chi inizia a giocare già nell'adolescenza corre rischi maggiori di sviluppare una dipendenza più avanti. Per questa ragione è importante far capire ai giovani che si può anche giocare in modo «sano» e promuovere le loro competenze in materia di gioco e di nuove tecnologie.

### Il riconoscimento precoce

Spesso i giocatori si rendono conto che il loro comportamento è problematico solo quando la situazione è molto grave e quando la famiglia, il datore di lavoro e i creditori li mettono sotto pressione. Per questa ragione è importante che, in caso di segnali di un comportamento di gioco problematico (cfr. il capitolo «Come si riconosce un comportamento di gioco problematico?»), l'ambiente circostante reagisca il più velocemente possibile: le persone vicine possono provare a parlarne con la persona interessata e le case da gioco sono tenute a elaborare delle strategie per riconoscere per tempo i giocatori a

rischio e ad adottare misure appropriate (colloqui, offerta di consulenza, esclusione dal gioco). Sarebbe inoltre auspicabile che anche gli operatori di lotterie e scommesse elaborassero e adottassero misure simili.

### Consulenza e cure

Per vergogna o perché negano il problema, sono poche le persone con un comportamento di gioco problematico che cercano aiuto di loro spontanea iniziativa. Per questo motivo è importante che le persone a loro vicine li motivino. I centri di consulenza sulle dipendenze, gli psicoterapeuti, i medici, i centri di consulenza in materia di indebitamento e le offerte di terapia di gruppo possono aiutarle. Anche su internet si può trovare una consulenza o partecipare a forum di autoaiuto. Le cliniche psichiatriche e quelle specializzate in dipendenze sono a disposizione nel caso in cui si renda necessaria una terapia stazionaria. Anche i responsabili della prevenzione e i collaboratori nei casinò e nei kursaal possono fungere da interlocutori in caso di problemi. Generalmente le offerte di consulenza sono aperte anche ai familiari dei giocatori patologici.

### Per ulteriori informazioni:

[www.giocoresponsabile.com](http://www.giocoresponsabile.com), tel. 0800 000 330  
Radix Svizzera Italiana CP 4044, 6904 Lugano  
Tel. 091 922 66 19, [www.radixsvizzeraitaliana.ch](http://www.radixsvizzeraitaliana.ch)