



Massagno, 17 marzo 2023/PBP  
Ris. Mun. 13.03.2023

Messaggio Municipale n. 2626

**accompagnante la richiesta di credito di fr. 105'000.— per la realizzazione del progetto di migrazione informatica alla casa anziani Girasole**

Gentili signore,  
egregi signori Consiglieri comunali,

attraverso il presente Messaggio il Municipio di Massagno sottopone al Consiglio comunale, per esame e approvazione, la richiesta di credito di fr. 105'000.— (IVA inclusa) per la realizzazione del progetto di migrazione informatica alla casa anziani Girasole.

Nel dettaglio si tratta di:

- Predisporre un locale ospitante il nuovo server dati *on premise*.
- Acquistare e allacciare la nuova strumentazione informatica.

**1. Premessa**

Inizialmente si rende opportuno volgere brevemente lo sguardo al passato per comprendere la genesi tecnologica che ha portato all'architettura informatica attuale.

La casa anziani Girasole nasce nell'anno 2002 e si aggiunge come entità a sé stante all'interno del server comunale che già ospita altri servizi. Con il passare del tempo la necessità di spazio informatico cresce costantemente per tutti i servizi, mentre la capienza del server risulta limitata e permette poca disponibilità di spazio d'archiviazione dati, specialmente per l'evoluzione del fabbisogno della casa anziani.

Nel 2017 viene promosso e attuato un intervento massiccio di aggiornamento informatico che ha portato in dotazione alla casa anziani Girasole numerose postazioni di lavoro, tre reti *Wi-Fi* destinate sia ai Residenti che all'utilizzo professionale, carrelli mobili per postazioni di lavoro ma soprattutto un importante applicativo per la gestione della cartella sanitaria informatizzata del paziente.

Tutto questo, sommato al crescente numero di utenti, ha portato ad una situazione di sovraccarico all'interno di un contenitore oramai in difficoltà a far fronte alle necessità di un sistema sanitario moderno, che si fonda sull'automatizzazione delle informazioni medico/infermieristiche, amministrative e gestionali.

Inoltre la peculiarità di una struttura sanitaria, molto differente rispetto ad altri servizi comunali, risiede nella sua intrinseca natura di struttura operativa sette giorni su sette, ventiquattrore su ventiquattro. Da questo contesto, viste le difficoltà riscontrate fino ad ora, con in arrivo nuove condizioni giuridiche e operative imposte al settore sanitario, scaturisce inequivocabilmente la necessità di staccarsi dall'architettura legata al server comunale, progettato per soddisfare necessità differenti.

Il distacco, preventivato già da anni, è necessario per poter garantire la corretta operatività del servizio, attraverso nuova tecnologia funzionale allo scopo, con procedure e processi personalizzati all'attività del settore e assistenza competente e continua.

## **2. Valutazione e proposta di soluzione**

La successiva fase del progetto di aggiornamento prevede ora la migrazione dal server comunale verso un elaboratore centrale autonomo.

Gli scenari possibili presi in considerazione dai nostri consulenti tecnici sono tre:

- a) Migrazione in *cloud*
- b) Migrazione verso un *server* localizzato all'interno della casa per anziani (*on premise*)
- c) Migrazione ibrida, sia in *cloud* che *on permise*

Dopo diversi mesi di lavori sul tema, i consulenti hanno concordato la migliore soluzione adatta alle nuove necessità della casa anziani, e meglio:

dal profilo tecnico la soluzione migliore risulta essere quella ibrida laddove alcuni servizi (ad esempio il sistema di posta elettronica) vengono esternalizzati (in *cloud*) mentre gli applicativi gestionali e sanitari vengono totalmente internalizzati (*on premise*).

Questa soluzione, percorsa inoltre da numerose altre strutture attive sul territorio, soddisfa i requisiti legali richiesti dalla nuova *Legge Protezione Dati* (LPD) che classifica le case per anziani come strutture "sensibili", cui impone l'obbligo e la certezza di conservazione dei dati sanitari su suolo elvetico.

Dal lato della funzionalità è importante sottolineare che i dati presenti in un *server on premise* sono sempre accessibili anche in caso di problemi alla linea internet, questo non avviene qualora i dati siano ospitati in *cloud*. Ciò garantisce la continuità nell'operatività della struttura anche in condizioni di interruzione dei collegamenti verso la rete. Con un server locale sarà anche più semplice interfacciare e avere un'ottima compatibilità con risorse locali (attrezzature) e i loro applicativi, come pure con le piattaforme professionali di trasmissione dati, riducendo spiacevoli sorprese e tempi lunghi di risposta in caso di malfunzionamento.

La sicurezza dei dati viene assicurata maggiormente attraverso una soluzione *on premise* poiché il proprietario gode di assoluta indipendenza nel decidere quali strumenti adottare (*firewall*) piuttosto che nella limitazione degli accessi. Oltretutto l'esigenza di una localizzazione fisica dei dati sanitari viene garantita unicamente in questo modo.

La particolarità dell'internalizzazione dei dati consiste nel dover affrontare un investimento iniziale maggiore. Tuttavia, nel medio-lungo termine (5-7 anni) avviene gradualmente un recupero di spesa e un maggiore controllo sulle uscite. Il costo dei servizi *cloud*, infatti, non è quantificabile nel tempo e tende al rialzo.

Il locale adatto ad ospitare il centro di competenza informatica è stato individuato nel piano tecnico della casa anziani Girasole. Questo locale, che già ospita apparecchiatura elettronica, verrà opportunamente climatizzato attraverso l'esistente impianto che serve le adiacenti celle di refrigerazione.

### **3. Costi**

L'investimento si compone di:

a) Predisposizione del locale fr. 8'000.— (IVA inclusa)

- Impianto di raffreddamento del locale *server* CHF 7'000.—
- Collegamento elettrico dell'impianto di raffreddamento CHF 500.—
- Collegamento idraulico dell'impianto di raffreddamento CHF 500.—

b) Acquisto ed allacciamento della strumentazione informatica fr. 97'000.— (IVA inclusa)

- *Hardware* CHF 51'000.—  
due nuovi *server* fisici con *storage* (simile a un disco di rete) in configurazione alta disponibilità (ridondanti); *server* dedicato alla parte di *backup* e disco dati; *switch* (commutatore) per i cavi di rete, *firewall* (dispositivo di sicurezza)
- Licenze CHF 7'500.—  
sistema di virtualizzazione  
licenze *Microsoft* (sistemi operativi)  
licenze *Microsoft 365* (posta elettronica)  
licenze per sistema filtraggio posta elettronica (*antispam*)
- Attività di installazione CHF 34'000.—.  
configurazione macchine, creazione nuovo dominio  
installazione applicativi, installazione *switch*, *firewall*  
nuova connettività di *backup*  
migrazione dati  
caselle di posta elettronica nel nuovo dominio  
riconfigurazione di tutte le macchine
- Cablaggio elettrico della nuova strumentazione, posa e installazione nuovo *rack* (armadio metallico), installazione del nuovo alloggio CHF 4'500.—

**Il totale preventivato è di fr. 105'000.— (IVA inclusa).**

### **4. Sussidio cantonale**

Per questo intervento sarà richiesta al Cantone una partecipazione alle spese, in base a quanto previsto dalla Legge concernente il promovimento, il coordinamento, e il finanziamento delle attività a favore delle persone anziani (LANz); il contributo a fondo perso potrà arrivare fino ad un massimo del 50% della spesa sussidiabile.

### **5. Sostenibilità finanziaria**

Nel preventivo 2023 e nel piano finanziario 2021-2025, per l'anno 2023 sono stati previsti lavori per manutenzioni diverse presso la casa anziani Girasole in ragione di fr. 200'000.—. La sostenibilità dell'investimento è quindi data sia dal lato finanziario che da quello legato agli ammortamenti da registrare a conto economico.

## **6. Conclusioni**

Il progetto prevede di essere finalizzato entro la fine dell'anno 2023.

Un aspetto determinante a sostegno della necessità di staccarsi dal server comunale verso una soluzione *on premise*, consiste nel bisogno di superare le difficoltà che si verificano inevitabilmente a seguito di un'architettura non più funzionale alle esigenze del ramo sanitario e della coesistenza di molteplici operatori che intervengono sul server e sono confrontati con marcate incompatibilità di procedure. Per rendere meglio l'idea, attualmente il Centro di Calcolo Elettronico SA gestisce il server dati, la ditta Ticom SA gestisce la rete *Wi-Fi*, lo *switch*, la telefonia *IP (Internet Protocol)*, l'assistenza *Hardware* ed i profili utenti, infine Sunrise AG provvede al collegamento via cavo fra la casa per anziani Girasole ed il server localizzato nel palazzo comunale. In ultima analisi va ricordato che ognuno di questi tre operatori, per il loro segmento di competenza, filtra il traffico dati con il proprio *firewall* generando un "percorso ad ostacoli". La gestione dell'intera architettura informatica da parte di un solo partner è indispensabile.

Il presente Messaggio è trasmesso per esame e rapporto alla Commissioni della gestione ai sensi degli art. 10 cpv 1 RALOC e art. 36 ROC.

Restando a disposizione per ogni ulteriore ragguaglio e preso atto di quanto precede, il Municipio invita il Consiglio comunale ad aderire al presente Messaggio e voler

### **r i s o l v e r e:**

1. È concesso il credito di fr. 105'000.— (IVA inclusa) per la realizzazione del progetto di migrazione informatica della casa anziani Girasole.
2. Il credito è da reperire alle migliori condizioni di mercato e da iscrivere al conto investimenti a norma di LOC.
3. Il credito è da utilizzare entro il 31 dicembre 2023.
4. L'ammortamento del bene, art. 17 del regolamento sulla gestione finanziaria e sulla contabilità dei comuni (RGFCC) è previsto al 20% - durata 5 anni. La partecipazione del Cantone è da dedurre a consuntivo.

Con ossequi.

### **Per il Municipio:**

Il Sindaco:

Il Segretario:

arch. Giovanni Bruschetti

Christian Barelli